

POLITYKA **PRYWATNOŚCI**

1. INFORMACJE OGÓLNE

Administratorem Państwa danych osobowych jest

NewsForum Broadcast Concept Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa,
wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001093849,
REGON 52806404300000, NIP 7011194709,

zwana dalej "Administratorem".

Administrator świadczy usługi produkcji i realizacji strumieniowych transmisji wideo na żywo, dystrybucji treści wideo na żądanie (VOD) oraz kompleksowe usługi produkcji materiałów multimedialnych, które to usługi dostępne są poprzez stronę internetową:

- <https://newsforum.com.pl>

oraz powiązane aplikacje mobilne.

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest konieczność prowadzenia korespondencji, jej archiwizacja w związku z realizacją usług jaką wykonujemy lub wykonywaliśmy na Państwa rzecz lub gdybyśmy chcieli pozostawać w kontakcie handlowym w związku z zamiarem zawarcia takiej współpracy w przyszłości.

Informujemy także, że Państwa zgoda może zostać w każdym momencie wycofana, a wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody. Po zakończeniu umowy, Państwa dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług będą przetwarzane przez okres realizacji roszczeń cywilnoprawnych związanych z tą umową.

Mają Państwo prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z Administratorem:

- pod adresem e-mail biuro@newsforum.com.pl
- lub telefonicznie pod numerem **+48 886 354 083**.

2. PODSTAWA PRAWNA

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

3. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH

W ramach świadczenia usług, Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- **Dane identyfikacyjne** – imię, nazwisko, login/nazwa użytkownika;
- **Dane kontaktowe** – adres e-mail, numer telefonu;
- **Dane konta** – hasło (zaszyfrowane), historia logowania, ustawienia konta;
- **Dane płatnicze** – dane dotyczące transakcji (nie przechowujemy danych kart płatniczych, są one przetwarzane przez zewnętrznych operatorów płatności);
- **Dane techniczne i eksploatacyjne** – adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, czas dostępu, identyfikatory urządzeń, dane cookies;
- **Dane dotyczące aktywności** – historia oglądania treści, interakcje z materiałami, preferencje użytkownika;
- **Wizerunek oraz głos** – w przypadku udziału użytkownika w transmisji wideo (np. jako prowadzący lub uczestnik);
- **Inne dane** – dobrowolnie podane przez użytkownika w ramach umów o świadczenie usług, formularzy kontaktowych lub innych form aktywności w serwisie.

4. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- **Świadczenie usług drogą elektroniczną**, w tym prowadzenie konta użytkownika, dostarczanie treści wideo oraz transmisji na żywo – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- **Realizacja płatności i obsługa transakcji** – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO;
- **Obsługa zgłoszeń, zapytań oraz kontakt z użytkownikiem** – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO;
- **Marketing bezpośredni własnych usług** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda);
- **Analiza i statystyka oglądalności, poprawa jakości usług, personalizacja treści** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- **Spełnianie obowiązków prawnych (np. rachunkowych, podatkowych)** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- **Zabezpieczenie roszczeń i dochodzenie należności** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- **Udział użytkownika w transmisjach na żywo, wydarzeniach online** – art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO.

5. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- Dostawcy usług IT i technologicznych (hosting, utrzymanie serwerów, systemy streamingowe),
- Operatorzy płatności (np. PayU, Stripe, Przelewy24, PayPal),
- Podmioty świadczące usługi księgowe i prawne,
- Dostawcy narzędzi analitycznych (np. Google Analytics),
- Organy publiczne – wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem,
- Partnerzy biznesowi i podwykonawcy – wyłącznie w ramach realizacji usługi, na podstawie zgody użytkownika.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) jedynie wtedy, gdy jest to niezbędne do świadczenia usług, i tylko pod warunkiem zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych, zgodnie z art. 44–49 RODO, np. poprzez:

- decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony,
- standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez KE.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przechowywane:

- Przez czas trwania umowy o świadczenie usług;
- Po zakończeniu umowy – przez okres przedawnienia roszczeń (zazwyczaj 6 lat);
- Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania;
- Dane księgowe – przez 5 lat od zakończenia roku podatkowego, zgodnie z przepisami o rachunkowości.

8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),
- Sprostowania danych (art. 16 RODO),
- Usunięcia danych – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO),
- Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- Przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- Cofnięcia zgody – w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania,
- Złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

9. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

- Serwis korzysta z plików cookies w celu:
- zapewnienia prawidłowego działania serwisu,
- zapamiętania ustawień użytkownika,
- prowadzenia statystyk i analizy zachowań użytkowników,
- personalizacji treści i reklam.
- Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki. Szczegóły dostępne są w [Polityce Cookies].

10. PROFILOWANIE

Administrator może stosować profilowanie w celu personalizacji treści i ofert, jednak nie podejmuje decyzji wywołujących skutki prawne lub istotnie wpływających na użytkownika wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

11. ZABEZPIECZENIA

Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym m.in.:

- szyfrowanie danych (SSL),
- systemy kontroli dostępu,
- regularne testy i audyty bezpieczeństwa.

12. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikat w serwisie lub drogą mailową (jeśli dotyczy).
3. Zmiany obowiązują od daty ich opublikowania w serwisie.