

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://newsforum.com.pl> oraz świadczonych za jego pośrednictwem usług drogą elektroniczną przez:

NewsForum Broadcast Concept Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa,
wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001093849,
REGON 52806404300000, NIP 7011194709,

zwaną dalej „Usługodawcą”.

- Użytkownik, przystępując do korzystania z Serwisu, zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Serwisie, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu:

- Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu;
- Konto użytkownika** – indywidualny panel administracyjny użytkownika w Serwisie;
- Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w szczególności: transmisje wideo na żywo, udostępnianie treści wideo na żądanie (VOD), usługi konta użytkownika;
- Serwis** – platforma internetowa dostępna pod adresem [adres URL];
- Regulamin** – niniejszy dokument.

3. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

- Udostępnianie treści wideo na żądanie (VOD);**
- Transmisje wideo na żywo;**
- Utworzenie i obsługa konta użytkownika;**
- Usługi płatne** – m.in. dostęp do płatnych treści, subskrypcje, bilety PPV;
- Usługi komunikacyjne** – np. komunikacja z osobą występującą na transmisji;
- Wysyłka newslettera** – za uprzednią zgodą użytkownika.

4. WARUNKI TECHNICZNE

Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- przeglądarka internetowa obsługująca HTML5 oraz JavaScript,
- aktywne konto e-mail,
- w przypadku płatnych treści – dostęp do obsługiwanych form płatności.

Dla korzystania z funkcji transmisji live zalecane jest stabilne połączenie internetowe (min. 5 Mbps).

5. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

- Korzystanie z niektórych usług wymaga rejestracji konta użytkownika.
- Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
- Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych oraz ich aktualizacji w przypadku zmian.
- Zabrania się tworzenia kont automatycznych (np. przy użyciu botów) oraz kont fałszywych.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane przy użyciu jego konta, w tym za zachowanie poufności hasła.

6. PŁATNOŚCI

- Korzystanie z niektórych treści lub funkcjonalności Serwisu może wymagać uiszczenia opłaty.
- Informacja o cenach i warunkach płatności podawana jest każdorazowo w sposób jednoznaczny i zrozumiały przed dokonaniem zakupu.
- Płatności obsługiwane są przez zewnętrznych operatorów, np. PayU, Przelewy24, Stripe, PayPal.
- Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).

7. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu lub utworzenia konta.
- Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że co innego wynika z opisu konkretnej usługi (np. subskrypcja miesięczna).
- Użytkownik może rozwiązać umowę w każdej chwili, usuwając konto lub kontaktując się z Usługodawcą.

8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- W przypadku usług płatnych, użytkownik będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni.
- Wyjątek: prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeśli użytkownik wyraził zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi (np. oglądanie treści), zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

9. PRAWA AUTORSKIE

- Wszystkie treści dostępne w Serwisie, w tym transmisje wideo, grafiki, layout, oprogramowanie, objęte są ochroną prawnoautorską.
- Użytkownik może korzystać z nich wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego.
- Zakazane jest kopiowanie, nagrywanie, udostępnianie lub publiczne odtwarzanie treści bez zgody Usługodawcy lub właścicieli praw.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał poprawnie i bez zakłóceń, jednak nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy techniczne niezależne od Usługodawcy,
- nieautoryzowane działania osób trzecich,
- korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez użytkowników w komentarzach lub na czacie.

11. REKLAMACJE

- Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu lub wykonania usługi na adres e-mail: **biuro@newsforum.com.pl**.
- Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne użytkownika oraz opis problemu.
- Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych i poinformuje użytkownika o wyniku.

12. DANE OSOBOWE

- Dane osobowe użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych zawarte są w Polityce Prywatności.

13. ZMIANY REGULAMINU

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych.
- Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 14 dni od publikacji.
- Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach za pomocą komunikatu w Serwisie lub e-mailem (jeśli dotyczy).

14. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawa o prawach konsumenta.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.
- Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia.